

## Inclusion scolaire et numérique

5 octobre 2020 – Conservatoire HONEGGER 70, Cours de la République, 76600 Le Havre

### Table ronde 11H00 :

#### 1/ RETEX : Vécu de la période de confinement

- **Irritants**
  - **Caractère pléthorique des ressources proposées** (éclatement, disparité) ; difficulté des familles pour savoir à quelle ressource se fier
  - Réponses en **réaction aux urgences** les premières semaines : situations violentes pour les enseignants comme pour les élèves et familles
  - Manque d'équipements dans les familles, problèmes de connexion et d'accessibilité
- **Points forts**
  - Période **créative** et dynamique, qui a obligé à penser « en dehors de la boîte »
  - Formation rapide des enseignants aux outils numériques (auparavant : peu d'engouement et de retour positifs sur ces formations)
  - Initiatives nombreuses pour **maintenir le lien** avec les élèves et les familles (ex : lancement d'une chaîne youtube d'une enseignante de maternelle pour travailler sur les sons) ; beaucoup de « débrouille » les 15 premiers jours dans des situations très difficiles
  - **Homogénéisation** progressive des pratiques de transmission des ressources
  - Mise en place d'**espaces collaboratifs** (ex : Département de l'Eure) pour améliorer l'usage des ressources
  - Efforts de centralisation et mise en avant de **ressources simples et efficaces** : tutoriels, webinaires, **séquences clés en main** pour tout niveau pour **s'auto-former sur des temps très courts** sur différents types de support (ordinateur, tablette, téléphone)
  - **Réflexion de fond** qui a succédé à la gestion de l'urgence : glissement du pilotage vers plus d'accompagnement et de formation
  - **Développement des usages du numérique** : dépassement du stade « reproduction du travail en classe » (ex : support papier transmis par mail) : exercices, vidéos pour expliquer certaines notions, visioconférences...

Les enseignants ont découvert de nouvelles possibilités : nouveaux terrains d'apprentissage,



Nouveaux élèves conquis...

Perception d'une vraie différence lors du retour en classe entre les élèves suivis à distance et les autres.

Numérique vécu comme un **outil facilitateur** dans les pratiques pédagogiques.

## 2/ Besoins

- Faire le **tri dans les outils** : cibler les plus performants = ceux qui **offrent le plus d'opportunités d'apprentissage** aux élèves dans toute leur diversité.

Le numérique n'est pas un objectif en soi : se focaliser sur le **bénéfice recherché**

Réfléchir en amont au **coût par rapport au bénéfice final**, identifier des outils qui ont montré des résultats positifs

Étudier **le bénéfice pour le « groupe classe »** : **l'outil est intéressant s'il bénéficie à tous !**

- Une fois la boîte à outils mieux définie, faciliter **la mise en commun** dans la communauté éducative :

Développer les approches collectives

Harmoniser les ressources

- Intervenir davantage sur **l'accessibilité** pour rendre l'école plus inclusive à la diversité : aller **au-delà de la compensation** et travailler sur **l'autonomie** de l'élève aux besoins éducatifs particuliers, avec plusieurs outils pour rendre la situation d'apprentissage accessible

Ne pas raisonner par rapport à un élève particulier mais globalement par rapport à **la diversité** des élèves

**Stimuler ainsi des réponses nouvelles** (exemple de la commande vocale initialement pensée pour des personnes en situation de handicap et aujourd'hui utile à tous) vs voir la diversité comme un frein (comment gérer les particularités de chacun ?)

- **Déconstruire certains a priori** chez les enseignants (obstacles réputés parfois infranchissables sur le numérique) : des usages relativement simples ont été mis en place sur la systématisation de l'ENT contrairement aux idées reçues
- **Recueillir le retour des familles**, faire témoigner beaucoup plus les parents, partager les non-dits
- Développer une **continuité plus hybride et naturelle entre les approches présentielles et distancielles**
- **Penser l'écosystème** autour de la mise en place de l'outil : le penser seul, comme une baguette magique, relève du domaine de l'illusion !

Sortir notamment des seules entrées techniques et fonctionnelles.

La vraie question est relative à la **pédagogie** : l'apport de l'outil est nul sans changement pédagogique. C'est là que peuvent être les réticences des enseignants : le numérique a une



Influence sur les postures professionnelles de l'enseignant, mais ils ne savent pas vers quoi ils vont.

Une réflexion est à mener aussi sur **l'aménagement de la classe et les temps de travail** (groupe, ateliers...).

- Développer la **connaissance du fonctionnement cognitif** de l'élève pour mieux comprendre sa dynamique d'appropriation, qui est propre à sa culture numérique, son parcours antérieur...

Penser le choix des outils en fonction de la **charge cognitive et émotionnelle** identifiée

- Mener une réflexion sur **la continuité d'usages des outils** (sur les différents cycles, en classe, à la maison) pour éviter le travail de réadaptation
- Différencier les usages bureautique / outils tactiles : la bureautique n'est pas forcément la priorité
- Capitaliser sur la période créative du confinement, être attentif à ne pas revenir dans nos **zones de confort...**

### 3/ Propositions d'actions / pistes de solutions

- **Étendre les formations** au numérique aux AESH et familles : formations collectives pour permettre la prise en main des ressources et outils

En dépassant le prisme technique

Et en basant les apprentissages sur les **situations réelles** : partir des **besoins et usages**, et non de l'outil

- Développer l'accompagnement en classe, au long cours : quelles pratiques avoir **au quotidien et transversalement** dans les différents enseignements ?
- **S'appuyer beaucoup plus sur les AESH et l'échange avec les parents** qui ont été en 1ère ligne et ont des informations clés à partager aux enseignants. Ils ont parfois détourné des outils pour développer de nouvelles modalités d'apprentissage que les enseignants n'avaient pas identifiées.
- Mettre en place des **diagnostics sur l'environnement numérique personnel** de chaque élève
- **Valoriser la démarche de l'élève** pour s'approprier le matériel et les usages du numérique comme compétence transversale dans le livret scolaire
- **Diversifier les modalités de présentation des enseignements** : mobiliser 2 modalités se révèle souvent efficace (ex : texte-image + 3 D)
- Saisir les **opportunités de formation du PIAL (Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé)**, en fonction des besoins des territoires
- Développer de **nouveaux rôles pour les enseignants documentalistes** : accompagnateur numérique + accompagnement sur le volet inclusion (développement de formations en

#### **4/ Proposition phare : FORMER TOUS LES AESH AUX OUTILS ET SERVICES NUMÉRIQUES ÉDUCATIFS MOBILISÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS**

Les retours d'expérience ont montré que les personnels accompagnants ont parfois été empêchés de contribuer à la continuité pédagogique lors du confinement : cette observation vient corroborer le sentiment d'un déficit d'inclusion avec le numérique.

- **DESCRIPTION**

La formation proposée ici vise, dans le cadre de leur formation continue, à former systématiquement les AESH aux outils et services numériques mis en œuvre dans le cadre scolaire, en particulier l'ENT, afin de leur permettre

- d'accompagner les élèves dans l'usage scolaire des outils numériques (spécifiques à l'inclusion ou non),
- d'être en mesure d'assurer cet accompagnement à distance en cas de fermeture partielle d'établissement,
- d'accéder aux ressources de formation continue mises à leur disposition, actuellement méconnues et sous-employées.

Cette formation inter-degrés adoptera une modalité hybride (une demi-journée initiale de regroupement de bassin puis animation en ligne adossée à l'espace M@gistere en cours de construction, avec un socle minimum proposé à tous dès la première année : « Accompagnants Normands pour les Elèves porteurs de Troubles et Handicaps », <https://magistere.education.fr/ac-normandie/course/view.php?id=5909>). Elle sera précédée d'une formation de formateurs (à distance).

- **IMPACTS**

La totalité des AESH pourra être formée en 3 ans.

Cette mesure soutient et renforce les formations existantes.

De manière indirecte, la totalité des écoles et des établissements sont touchés. Les élèves et parents concernés ainsi que les enseignants percevront le bénéfice d'une formation qui facilite l'inclusion numérique.

- **MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE**

Moyens financiers : frais de déplacement des personnels formés pour la demi-journée.

Moyens humains : mobilisation des chargés de mission DRANE, ERUN ou CPC numériques dans le cadre de leur mission ou en complément si la formation a lieu lors de congés scolaires (binômes afin de couvrir 1er et second degrés)

Les associations de parents seront consultées et autant que possible associées à la conception et à l'actualisation des contenus.

- **EFFORTS DE MISE EN PLACE**

La mise en place de cette formation demande un effort moyen : l'essentiel des ressources est déjà disponible.



**ACADÉMIE  
DE NORMANDIE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE**

Plan triennal à raison d'un tiers des bassins chaque année.

Moyen terme : lancement possible au 2e trimestre 2020-2021 pour une première vague, suivie d'une vague par an pour les autres groupes.

- **DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES OU PRÉVUES**

Les freins les plus notables sont liés au contexte sanitaire pour le temps de regroupement ainsi que le financement des déplacements.

- **BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF**

Il conviendra de compléter les dispositifs existants du PAF normand afin d'y intégrer explicitement cette proposition.

Sont également nécessaires une mise à jour régulière des contenus (changement d'ENT par exemple) ainsi que leur évolution si nécessaire compte tenu de ce qui pourra être observé par

- une mesure de l'impact sur l'inclusion numérique,
- une mesure de l'appropriation des autres formations rendues disponibles.

## TABLE RONDE N°2

### Espace scolaire interrogé par le numérique

5 octobre 2020 – Conservatoire HONEGGER 70, Cours de la République, 76600 Le Havre

#### Table ronde 14H00 :

#### 1/ RETEX : Vécu de la période de confinement

##### ▪ Points forts

- Formations au numérique auxquelles les enseignants reviennent, en ayant vu l'intérêt avec leurs élèves pendant le confinement et au retour en classe ; autoformations
- Développement de nouvelles pratiques comme la classe inversée avec la perspective d'un retour à la distanciation : vers plus d'autonomie et d'accompagnement différencié des élèves
- Mouvement de simplification des tâches
- Gains d'efficacité identifiés par les utilisateurs des ENT.

##### ▪ Irritants

- Des zones blanches en zones rurales
- Manque d'espaces dédiés pour les parents
- Avec le confinement, on est passé d'un espace choisi à un espace contraint : postures pédagogiques très différentes de l'enseignant, manque de préparation
- Retour post confinement : salle en mode examen, protocole sanitaire, mode frontal... Contraste avec les nouvelles pratiques initiées.

#### 2/ Besoins

- Développer l'infrastructure, 1<sup>er</sup> point sur lequel travailler : sans connexion, sans débit, on ne peut pas travailler
- Se questionner sur l'aménagement des classes, la modularité du mobilier, et ce **en fonction de sa pédagogie** : pas le même aménagement selon la façon d'enseigner, différents outils et mobiliers à utiliser
- Développer des **espaces variés** pour la **personnalisation des apprentissages** : îlots équipe, manipulations au sol (cartes, jeux), coins bibliothèque... + tout le monde ne fait pas la même



choses en même temps (différentes temporalités)

- Développer le **lien avec les familles** : que ces espaces leur soient accessibles
- Penser aussi le numérique avec **la maternelle et le périscolaire** : « le confinement a montré qu'il faut penser global »
- Travailler de façon régulière sur l'anticipation de confinements et de toute forme de distanciation pour être préparés ; **réactiver les questionnements et la dynamique de formation des enseignants ; capitaliser sur les outils utilisés pendant le confinement**, parfois abandonnés
- Travailler la continuité : intégrer par exemple les outils de classes virtuelles en classe (pas de nécessité d'avoir une tablette par élève : travailler en groupes ateliers ou binômes).

### 3/ Freins et leviers

#### Freins

- **Problème des coûts** associés à la connectivité (1M3 pour une collectivité comme Le Havre)
- **Contrainte des marchés publics** pour l'achat de matériels et aménagement des espaces numériques : difficile d'être aussi réactif que le voudraient les enseignants.

#### Leviers

- Au-delà des moyens financiers (cofinancement), accompagner le changement : **changement voulu**, et non subi, par les enseignants
- Développer des formations communes, de l'ATSEM à l'agent numérique
- Mettre en place **une communauté d'accompagnement**, notamment en redonnant leur place aux parents dans l'école
- Rendre les écoles plus attractives : « **redonner des couleurs** » aux écoles dans tous les sens du terme : équipement, peinture, mais aussi le nécessaire pour **se sentir bien** ! Donner envie aux parents et enfants d'y venir !
- Recenser les besoins, pas seulement côté collectivité, mais de concert avec les enseignants et les parents : partir de leurs **usages**
- Développer les **lieux partagés (espaces de proximité) entre enseignants et parents sur les temps scolaires et périscolaires + associer les acteurs de la médiation sociale** (liens avec les centres sociaux, lieux qui rassurent les familles)
- S'emparer de l'évolution sociétale inévitable de la fermeture d'écoles : le numérique comme un outil d'acceptation et une opportunité pour créer des lieux scolaires regroupés et axés sur l'innovation et la mutualisation ?
- Utiliser les espaces disponibles : **tiers lieux dans les écoles** : réutiliser le préau, couloir, placard...



Diversifier les usages de ces espaces-là !

« L'innovation n'est pas forcément dans la création de nouveaux outils mais dans **la façon de repenser l'existant** »

- **Diversifier les usages** des outils : ex : tablette au service des apprentissages même à la maison, utiliser les classes virtuelles pour les études assistées du soir qui peuvent se faire à la maison...
- Développer les formats ateliers en classe avec des petits groupes d'élèves : relation de proximité avec les élèves qui apprécient qu'on s'adresse plus directement à eux
- S'appuyer sur les **ENT** pour développer **le lien avec les familles**, y compris pour le périscolaire
- Travailler la **continuité de la toute petite enfance à l'âge adulte** (inspiration des initiatives intergénérationnelles à l'international)
- Mettre à disposition des **agents numériques** pour accompagner les projets
- Mettre en place des **formations covid** (anticiper les situations de confinement)
- « **Dédramatiser** » la question du numérique : ex : Forum du numérique tous les ans en Normandie dans lesquels les enfants animent des ateliers numériques.

#### **4/ Proposition phare : ORGANISER POUR LES ÉLUS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, LES ASSOCIATIONS DE PARENTS D'ÉLÈVES ET LES CADRES DE L'ACADÉMIE DES VISITES D'ÉCOLES ET DE COLLÈGES METTANT EN ŒUVRE LES USAGES PÉDAGOGIQUES DU NUMÉRIQUE**

Attention, cette proposition est soumise à l'évolution des contraintes que la crise sanitaire fait peser sur les écoles, les collèges et les déplacements des personnes.

- **Résumé** : Deux fois par an dans chacun des 5 départements de l'académie une visite est organisée au bénéfice des élus, des associations de parents et des cadres de l'académie. Elle vise à découvrir les usages pédagogiques du numérique. Elle permet de découvrir l'usage de certains équipements déjà implantés comme les besoins que font émerger de nouvelles pratiques pédagogiques. Les visites d'une école et d'un collège permettent de découvrir les élèves et leurs enseignants dans leur pratique quotidienne. Une réunion, associant l'ensemble des participants, vient clore la journée. Elle permet aux partenaires d'envisager les perspectives d'évolutions des locaux et des équipements qui permettront d'accompagner et de généraliser les usages les plus innovants des pratiques pédagogiques engagées.
- **Territoire concerné** : l'ensemble de l'académie de Normandie
- **Référent du projet** : La Drane porte le projet en partenariat avec les Dasen. La mobilisation des



Le numérique est essentielle. Les partenaires sont les collectivités locales et Canopé.

- **IMPACTS** : Le dispositif vise au renforcement du partenariat entre l'académie et les collectivités territoriales. Il s'agit de permettre à ces dernières de mesurer les effets de leurs engagements en faveur du numérique et d'anticiper les inflexions qu'elles devront donner à leurs politiques éducatives. Il entre pleinement dans la thématique « gouvernance et anticipation ».
- **MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE**
- **Moyens financiers : néant**
- **Moyens humains** : Les personnels engagés dans l'opération par les différents partenaires. (personnels de la Drane, des DSDEN – erun et conseillers pédagogiques numériques – des établissements visités, de Canopé et des collectivités territoriales.)
- **Moyens juridiques :néant**
- **TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE** : l'opération peut être mise en place dès l'année 2020-21 dans deux territoires : le Calvados et la ville du Havre. Elle peut ensuite être généralisée à l'échelle de la Normandie dès la rentrée de l'année scolaire 2021-22.
- **DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES OU PRÉVUES**

La première est d'ordre pratique : l'accueil dans les classes d'un nombre significatif d'adultes suppose une gestion fine des événements.

La seconde est dans le repérage d'équipes dont les pratiques ne sont pas toujours perçues à l'échelle académique. Cela suppose de la part des partenaires un travail de repérage fin.

## Écoles rurales et numérique

5 octobre 2020 – Conservatoire HONEGGER 70, Cours de la République, 76600 Le Havre

### Table ronde 16H00 :

#### 1/ RETEX : Vécu de la période de confinement

- **Points forts**
  - Avoir pris le temps, avant cette période, d'acquérir des compétences numériques a été une vraie force, notamment pour les zones rurales qui expérimentaient déjà l'éloignement
  - L'aide financière pour les petites communes (50% de l'enveloppe) a été déterminante
  - Le numérique a été porteur de projets
  - Les ENT ont permis de garder le lien avec les élèves et les familles
  - Les enseignants ont fait preuve d'une grande inventivité dans l'utilisation et la recherche de nouveaux outils numériques pour la continuité pédagogique
  - Les enseignants ont envie de continuer à utiliser les outils hors confinement - Translation d'un usage vers un autre (utilité des outils dans certaines situations en présentiel en classe)
  - Différentes études démontrent l'intérêt pédagogique du numérique sur **l'attention, la motivation, le retour sur erreur et la consolidation**, ainsi que des effets positifs sur **l'inclusion**.
- **Irritants**
  - Zones blanches, manque de couverture, élèves déconnectés
  - Au-delà des problématiques de connexion, la difficulté a résidé dans la maîtrise des outils et des compétences nécessaires.

#### 2/ Besoins

- **Travailler en concertation** : attention aux projets d'équipement qui descendent des collectivités vers les écoles sans dialogue et identification des besoins : décider avec les enseignants et formateurs au numérique. Attention également au risque inverse d'une *demande* qui peut mal traduire le *besoin* réel des équipes éducatives : la démarche de projet impliquant co-construction et analyse conjointe évite les erreurs d'appréciation et offre une garantie de pérennité et d'efficacité.

### 3/ Propositions d'actions / pistes de solutions

- **Envisager très en amont la formation et l'accompagnement nécessaires** (ex d'accompagnement ci-dessous)
- **Développer les lieux** comme le **living lab** de la direction académique de l'Orne qui permet de réunir les acteurs et de tester et manipuler le matériel numérique, sans tomber dans l'effet catalogue (identifier ensemble les outils les plus intéressants en fonction des apprentissages visés)

Les écoles et collectivités sont accompagnées, non pas en leur donnant des projets clés en main, mais en leur proposant des pistes de travail.

Deux orientations sont proposées dans ce lieu ouvert aux collectivités et écoles :

- **Coding 61** : robotique
- **Médiabord** : éducation aux médias, webradio, webTV...

Les collectivités et écoles peuvent présenter d'autres projets.

Des stages de 18h sont organisés autour de leurs projets, en partant des besoins.

+ Festival de robotique : aller dans les écoles pour que les élèves manipulent les outils, répondent à des énigmes, avec les parents et les élus (leur donne envie d'investir !)

- Associer les élus aux réflexions : ex : Eure : « **classe des élus** » : des élus sont invités à participer, en binôme avec des élèves, à une séance de classe intégrant des outils numériques (ressources en ligne, équipement mobile, appareils photos numériques, TNI...) Ils voient ainsi les élèves travailler et constatent l'apport de ces outils à l'acquisition des savoirs et des compétences ainsi qu'à l'autonomie des élèves. (les élus, pas forcément convaincus au départ, repartent enthousiastes !)
- Développer les **espaces collaboratifs de mise en commun de ressources** tels que l'espace numérique 61 et le portail Prim 61 ou Prim 14 au service de tout le département
- Leviers du programme **ENIR**
- **Former en continu** les conseillers pédagogiques de circonscription sur le numérique
- Avoir **un état des lieux factuel de la connectivité et de l'équipement à la maison** : vision erronée de ceux-ci sur le territoire
- Atteindre le **seuil technique minimum** (connectivité) pour que la continuité pédagogique fonctionne
- Être attentif aux usages numériques prétendument très développés des nouvelles générations (« nés avec ») : des usages finalement **assez spécialisés**, non scolaires
- Développer l'apprentissage aux **usages raisonnés et utiles** du numérique en lien avec le référentiel du CRCN (**cadre de référence des compétences numériques**).
- Concentrer l'enseignant sur des tâches à valeur ajoutée : l'élève est acteur de son apprentissage (ex : tablette dans l'apprentissage de la lecture : enregistrer sa lecture, se réécouter, voir sa performance...) et l'enseignant se recentre sur la production et la



- pertinence du contenu - et **non sur la maîtrise de l'outil** (souvent bien gérée par l'enfant)
- Valoriser les impacts positifs des démarches engagées sur le numérique éducatif, montrer les bonnes pratiques et **diffuser**
  - **Valoriser les initiatives tout en veillant à donner sens aux outils institutionnels** même s'ils rencontrent certaines limites : expérience d'une enseignante qui a choisi pendant le confinement un outil de chat avec les élèves issu de l'environnement du jeu vidéo. Cela a créé une polémique, alors que l'intention louable aurait dû être simplement orientée vers d'autres outils similaires mais plus adéquats à un usage scolaire.
  - Attention au faux débat autour des écrans : dédramatiser : pas qu'un seul usage des écrans, **expliquer ce qu'est le temps d'écran pédagogique**
  - **Hiérarchiser** les outils en apprenant « le numérique », sa culture au-delà des outils (on constate que les 1ères semaines d'utilisation des tablettes, de très nombreuses applis sont téléchargées, mais nécessité de faire le tri, par exemple en se concentrant sur la tablette comme **outil de création** plutôt que de consultation : construire ses propres contenus)
  - Penser **continuité du parcours** : pas un outil plutôt qu'une autre ; éviter les ruptures et penser le cadre avant tout : ce qui permet aux élèves de progresser.

#### 4/ Proposition phare : ORGANISER DANS CHAQUE TERRITOIRE RURAL DE L'ACADÉMIE DES JOURNÉES ITINÉRANTES NUMÉRIQUES À L'INTENTION DES ÉLUS

- **DESCRIPTION**

Le retour d'expérience de la période du confinement montre l'avantage considérable que les élèves des écoles rurales ont pu tirer des équipements acquis grâce aux plans d'équipement. Afin de soutenir la dynamique ainsi créée, il est pertinent de diffuser largement les bénéfices apportés par le numérique dans l'éducation, en allant à la rencontre des collectivités concernées.

- **Résumé :**

Mettre en place des journées itinérantes numériques dans les écoles et secteurs ruraux pour présenter aux élus, aux parents, aux enseignants, les usages concrets du numérique éducatif en classe. Divers ateliers menés par les CPC numériques ou ERUN seront ainsi proposés au cours de cette journée aux élèves des cycles 1, 2 et 3 (y compris des élèves de 6e).

L'action veillera notamment à mettre en évidence la façon dont sont mobilisées les différentes compétences issues du cadre de référence des compétences numériques (CRCN) et des programmes en vigueur.

- **Territoire concerné :**

Territoire académique / organisation départementale voire au niveau de la circonscription selon les possibilités d'équipement.



IEN chargés de mission numérique et DRANE

- **IMPACTS**

- **Nombre d'établissements concernés :** ensemble des écoles rurales – en fonction des possibilités d'équipement
- **Nombre d'élèves concernés :** de la MS-GS jusqu'en 6e (sous réserve de l'implication des acteurs du 2d degré)
- **Nombre de parents concernés :** a minima parents d'élèves élus
- **Nombre d'enseignants concernés :** ensemble des enseignants des écoles rurales touchées par le projet

- **MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE**

- **Moyens financiers :**

- achat de matériel : lot de tablettes, moyen de projection sans fil, VPI, visualiseur, souris scanner & autres outils d'inclusion, système de diffusion du son, caméra mobile type conference cam, webradio / webtv, robotique + renouvellement partiel chaque année
- frais inhérents aux déplacements

- **Moyens humains :**

équipe de circonscription + équipe numérique/ERUN

- **Moyens juridiques :**

assurances

- **EFFORTS DE MISE EN PLACE**

La généralisation de cette mesure demande assez peu d'efforts si elle s'inscrit dans la continuité d'une action existante, davantage pour l'extension aux autres départements.

Cependant, une mutualisation prenant appui sur les départements déjà engagés est envisagée.

- **TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE**

Ce projet est envisagé à moyen terme : lancement 2e semestre 2020-21 et rythme plein à partir de l'année scolaire 2021-22

- **DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES OU PRÉVUES**

- Disponibilité et aménagement de locaux adaptés aux activités pédagogiques numériques.
- Contexte sanitaire (difficultés liées à l'effectif, au brassage...)

- **BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF**

Pérennisation et équipement matériel professionnel des CPC numériques et ERUN.

Veille des animateurs et poursuite du financement pour maintenir à niveau le matériel.

Il s'agit de proposer une offre de formation numérique de même ordre que les plans français et mathématiques, *a minima* pour les enseignants qui s'engageraient à développer le numérique dans leur



**ACADÉMIE  
DE NORMANDIE**

*Liberté  
Égalité*

classée à l'issue de la journée de formation.

Cette démarche relève d'un engagement réciproque entre l'État, la collectivité et les enseignants et se traduit par l'existence systématique d'un volet numérique du projet d'école, au moins pour celles qui demandent un équipement.

- **ÉVALUATION ET VALORISATION**

A l'instar de ce qui s'est pratiqué dans le cadre du plan Ecole numérique innovante et ruralité (ENIR), une fois l'école dotée en matériel et l'équipe formée, l'IEN chargé de la mission numérique accompagné du conseiller pédagogique départemental numérique font une visite pour évaluer la mise en œuvre dans l'école. Outre le retour direct aux acteurs, cette démarche se traduit par la diffusion des bonnes pratiques relevées.

Afin de généraliser la prise en compte du numérique dans l'évaluation des pratiques pédagogiques ordinaires, un ensemble d'observables en la matière est partagé avec l'ensemble des IEN et des maîtres formateurs.

Enfin, afin de toucher plus largement les élus et les parents d'élèves au-delà des participants à l'opération, la journée itinérante fait l'objet d'une valorisation sur les réseaux sociaux, les sites institutionnels et dans la presse locale.

## TABLE RONDE N°4

### Formation professionnelle et numérique en Normandie

6 octobre 2020 – Atelier Canopé de Caen, 21 rue du Moulin au Roy, 14000 Caen

**Conférence 9H30 : le numérique au service d'une formation professionnelle d'excellence**  
**Jean-Pierre Collignon, IGEN honoraire ayant une mission sur le numérique et la formation professionnelle confiée par les ministères du travail et de l'EN**

#### Un environnement favorable

- **Numérisation croissante des produits** (ex : objets connectés) **et des processus** qui ont donné naissance à des **secteurs spécifiques et des métiers nouveaux** : *conception de logiciels/applications, infographie, robotique, équipements automatisés, transmission et traitement et gestion de données, cybersécurité*
- Les **métiers classiques ont fortement évolué et se sont numérisés** : *ex. de la logistique, de l'industrie, des métiers manuels, de la maintenance, etc.*
- ➔ On a déjà des **solutions numériques et un environnement numérique qui peuvent être adaptés à la formation et aux enjeux pédagogiques** : *équipements (téléphone, ordinateur, tablette), pilotage à distance et acquisition de données, réalité augmentée, manuels en ligne, systèmes immersifs, outils collaboratifs*

#### Les avantages du numérique pour la voie professionnelle dans la pédagogie

- Développer en réseau un **esprit d'entreprendre**
- **Optimiser les solutions pédagogiques** : les équipements numériques peuvent permettre d'optimiser le nombre et le coût des équipements réels (jumeaux numériques des machines/équipements réels pour avoir de la simulation numérique)
- Faire rentrer dans la classe tous les objets pédagogiques avec une possibilité de **travail en interaction** (ex : objets trop chers, trop grands, trop loin...)
- **Diversifier les cas d'études** et s'adapter à plusieurs contextes professionnels
- **Expérimenter des processus dangereux** et faire prendre des risques virtuels : **pédagogie du droit à l'erreur**
- Mettre en place des **centres de ressources académiques** en ligne pour associer les enseignements généraux aux enseignements professionnels
- Faciliter la **pédagogie de l'alternance**
- Favoriser l'aptitude à faire fonctionner un **groupe d'élèves en réseau**
- **Suivre les acquis des élèves** de manière numérique et savoir à distance ce que les jeunes font en entreprise
- **Maintenir des formations à faible effectif** dans certains endroits en passant en tout distanciel



- **Faciliter les stages à l'étranger** en maintenant un lien entre l'équipe des professeurs et l'élève

### Conditions de réussite

Exemple de la **Plateforme Etingel** avec l'objectif de mettre en ligne des ressources numériques réelles conçues avec des entreprises industrielles ; conditions de réussite :

- Définir une stratégie et faire un **vrai plan « Marshall »** et un programme de production de ressources
- Atteindre un **seuil de production réellement important** pour le système éducatif
- **Standardiser et optimiser** le processus de production
- Travailler plus en **mode projet** et définir un rétro-planning que l'on respecte
- **Se professionnaliser sur la mesure d'impact** et développer des **indicateurs mesurables** : *ex. valeur ajoutée des ressources numériques sur l'acquisition des compétences ou la vitesse d'acquisition ou l'acquisition de compétences plus élevées ; baisse du décrochage scolaire et amélioration de la motivation ; réduction des coûts d'équipements et amélioration de l'efficacité*
- Encourager une **relation forte avec les entreprises** qui détiennent toutes les données
- **Produire des ressources pédagogiques contextualisées mais ouvertes** : référence à un diplôme et à des compétences visées mais possibilité pour les professeurs de les récupérer pour un autre usage
- Travailler sur la **pédagogie du numérique** auprès des professeurs
- Encourager la **formation hybride** et mieux articuler présentiel et distanciel

### Q&R

- Ancien DSI à l'Académie de Versailles :
  - o **Expérience de micro-learning dans l'Académie** et mise en production sans intervention de l'homme via l'IA (Intelligence Artificielle), expérimentation avec une société qui avait développé une application d'autoévaluation des étudiants en médecine de la fac de Grenoble pour mettre de l'IA dans l'évaluation des élèves
  - o Il y a une **volonté et des expérimentations aujourd'hui** mais il y a une problématique de cyber-sécurité donc il faut créer une confiance numérique (cf. plan numérique pour tous) car il y a une demande très forte des familles (cf. Val-d'Oise : tablettes prêtées à des familles qui ne maîtrise pas l'usage du numérique) de former les jeunes à l'usage du numérique et à ses risques (ex : harcèlement, vie privée, etc.)
  - o Il faut **travailler sur le BYOD pour sécuriser les usages** notamment lorsque les enseignants peuvent apporter leur propre matériel en classe (*ex : images pédo-pornographiques sur ce matériel, ce qui engage la responsabilité du chef d'établissement*)
- Jean-Pierre Collignon : il ne faut pas demander à l'enseignant de régler les problématiques informatiques, il faut **faire appel à des personnes spécialisées**

### Table ronde 11H00 :

#### 1/ RETEX : Vécu de la période de confinement

#### Points forts



- **Utilisation d'outils existants de communication ayant fait leurs preuves** comme l'ENT (avec si nécessaire une formation à son usage pour les établissements nouvellement bénéficiaires) mise en place rapide de **solutions alternatives** (ex : utilisation de WhatsApp)
- **Disponibilité très forte des équipes pédagogiques** même en dehors des horaires habituels de travail
- **Mise en place de moyens de communication et de travail avec et entre les équipes pédagogiques**, facilités par l'utilisation d'outils de visio-conférence : *cellule de soutien pour les équipes pédagogiques avec des solutions d'ingénierie et des webinaires, réunions hebdomadaires pour échange sur les pratiques, réunions avec les inspecteurs d'académie*
- Les **réseaux internet ont tenu** malgré la surcharge et le besoin ponctuel « d'upgrader » pour répondre à la demande.
- Le confinement a permis de faire un **premier bilan des bonnes pratiques du distanciel**

### Irritants

- Un **manque de débit de l'ENT** au démarrage pour supporter l'accroissement des connexions
- **Hétérogénéité importante** dans le niveau de la pratique numérique des enseignants
- Un **élargissement parfois excessif du temps de travail** pour répondre à toutes les demandes des élèves
- **Difficultés initiales de communication** pour les établissements ne disposant pas d'un ENT (ex : utilisation au départ de Pronote qui n'est pas adapté pour cet usage) et **multiplicité des supports de communication** qu'il a été compliqué de réguler
- **Besoin de récupérer les coordonnées des élèves** qui a demandé un temps important
- Difficultés liées aux **équipements personnels des élèves non adaptés** à l'usage scolaire (ex : réception et lecture de ressources non adaptées au téléphone mobile)
- **Une moindre habitude d'échange entre lycéens professionnels** que lycéens de filières générales : *56% déclarent ne pas échanger avec leurs camarades et peu d'échange en réseau*

## 2/ BESOINS

**Obtenir des moyens financiers supplémentaires** pour acquérir des ressources numériques (ex : plateforme Moodle pour l'UFA Risle-Seine)

- **Intégrer le numérique comme objet d'étude** en lui-même pour répondre à un besoin croissant du marché du travail et **proposer une formation sur la cybersécurité**
- **Renforcer le lien et les échanges avec les entreprises** (ex : *Le cube de réalité virtuelle dans le lycée Laplace de Caen a permis de nouer des liens avec les entreprises qui désiraient proposer des maquettes ou élèves pouvant apporter leur propre expérience du numérique dans l'entreprise lors de stages ou alternance*)
- Réaliser un **diagnostic des compétences numériques des enseignants**
- **Faciliter la production collaborative de ressources et contenus**
- Encourager et poursuivre **la pédagogie et la démystification de l'erreur** grâce à l'utilisation d'outils numériques de simulation permettant de tester en sécurité et de recommencer les gestes (ex : *électricité, bâtiment, médicosocial, etc.*)
- Réfléchir à des moyens **d'exporter les plateaux techniques à domicile**



## ACADÉMIE DE NORMANDIE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

- **Faire** monter en compétences les lycéens sur les **compétences transversales**
- **Interconnecter les pôles d'excellence** et **donner la possibilité à tous les apprenants de Normandie d'en bénéficier** (ex : *campus des métiers et qualifications d'excellence sur l'énergétique*)
- Rendre les filières de formation plus lisibles et **utiliser les outils numériques pour améliorer l'orientation des élèves** (ex : *utilisation de la réalité virtuelle augmentée pour découvrir des métiers*)
- **Acculturer les élèves aux outils numériques** tels que l'intelligence artificielle et dans le même temps **démystifier leur utilisation auprès des enseignants** en insistant sur le fait que le rôle de l'enseignant n'est pas celui de concepteur
- **Promouvoir la place des femmes dans le numérique** très tôt et mieux communiquer sur les métiers associés, en insistant sur les aspects collaboratifs associés

### 2/ PROPOSITIONS D' ACTIONS CLES

- **Continuer à faire évoluer les plateaux techniques et espaces de formation** en les rendant plus **agiles**
- Travailler sur **l'appropriation et la bonne connaissance des outils du numérique** par l'ensemble des acteurs (enseignants, parents et élèves) et les banaliser
- Fluidifier les espaces de travail (questionner la pertinence de la salle informatique) en **permettant à tout enseignant de disposer d'un équipement informatique à tout moment** et dans n'importe quelle salle de classe
- **Se doter d'outils numériques à la bonne échelle** (nationale voire européenne) et concurrentiels des outils des GAFAM pour obtenir une indépendance numérique
- Recruter des **personnels plus jeunes et spécialisés dans la transformation numérique** au sein de l'EN
- Mettre en place une **plateforme sécurisée hébergeant des ressources et contenus pédagogiques et encourager la création de contenus** par les équipes pédagogiques mais aussi les élèves (ex : *mise en place de clubs dédiés*) en les dotant **d'outils de création dédiés**
- Enclencher une **démarche systémique de transformation numérique** en mettant en place une programmation à court, moyen et long terme intégrant les contraintes économiques

### 4/ Proposition phare : MUTUALISATION et CO-CONSTRUCTION DE RESSOURCES NUMERIQUES POUR LA VOIE PROFESSIONNELLE

Les retours d'expérience ont montré que les enseignants de la formation professionnelle ont rencontré de nombreuses difficultés à identifier des ressources numériques exploitables dans le cadre d'un enseignement à distance ou hybride, notamment pour les enseignements spécifiques au métier préparé.

#### DESCRIPTION

Cette action a pour vocation de mettre en œuvre une politique de :

- recensement des ressources numériques propres à la formation professionnelle,
- mutualisation de ces ressources,



## ACADÉMIE DE NORMANDIE

Liberté

Égalité

Fraternité

Information aux stratégies pédagogiques d'usages de ces ressources,

- création, adaptation de ressources au regard des besoins spécifiques de la formation professionnelle

Cette action se déploie en étroite coopération avec la région Normandie et les milieux professionnels normands.

La première concrétisation de cette action sera la création d'un tiers-lieu au lycée CURIE-COROT de Saint-Lô (50) dédié au développement des usages du numérique dans la formation professionnelle ainsi que la mise en œuvre d'une plateforme de mutualisation des ressources numériques.

### IMPACTS

Cette mesure a vocation à terme de nourrir l'ensemble des formations professionnelles tant pour les enseignements professionnels que généraux. Cependant un choix de 2 filières métiers sera fait pour expérimenter les 2 premières années.

Seront impactés dans un premier temps les lycées professionnels qui proposent les 2 filières concernées, puis la totalité des LP.

### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Moyens financiers : Des moyens financiers seront nécessaires cette année pour la création du tiers-lieu puis pour la création de ressources numériques. Ces ressources doivent être des ressources professionnelles co-construites par les milieux professionnels pour la partie « métier » et par l'éducation nationale pour la partie pédagogique.

Moyens humains : mobilisation des 4 chargés de mission DRANE spécialistes de la voie professionnelle, de la DRAFPIC, des IEN ET/EG, d'un webmestre. Les milieux professionnels et la Région Normandie seront pleinement associés.

EFFORTS DE MISE EN PLACE La mise en place de cette formation demande un effort important, notamment pour la création de ressources.

### TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE

Création du tiers-lieu dédié à la formation professionnelle : année 2020-2021

Plan sur 2 années scolaires pour un travail sur deux filières métiers

### DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES OU PRÉVUES

Les freins les plus notables sont liés au financement de ce dispositif et à la mobilisation d'une RH compétente.

### BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF



**ACADÉMIE  
DE NORMANDIE**

*Liberté  
Égalité*

Il conviendra d'envisager la création d'une structure Académie/région/entreprises pour la co-construction des ressources.

## TABLE RONDE N°5

Travail personnel des élèves en classe et hors la classe : quelle place pour le numérique ?

6 octobre 2020 – Atelier Canopé de Caen, 21 rue du Moulin au Roy, 14000 Caen

### Table ronde 14H00 :

#### 1/ RETEX : Vécu de la période de confinement

##### Points forts

- Une **collaboration très forte entre les équipes pédagogiques, les collectivités, les associations locales et les entreprises** pour équiper et accompagner les élèves et familles en difficultés (*ex : le collège Henri Dunant d'Evreux a pu équiper tous les élèves en difficultés, ce qui a évité le décrochage ; une entreprise s'est mobilisée pour équiper les collégiens du Collège Emile Verhaeren*)
- Période enrichissante qui a permis à tous de **gagner en expérience sur le numérique, convaincre les réticents sur les avantages pédagogiques** de l'utilisation du numérique, et de **mieux identifier les besoins**
- **Prise de conscience** de la quantité de travail qui était donnée aux élèves
- **Echanges réguliers avec les familles et élèves** pour **rassurer et sécuriser le retour** de tous au moment du déconfinement (*ex : visite virtuelle de la nouvelle organisation des flux et des locaux au collège Émile Verhaeren*)
- Une **initiative prise par certains élèves** au lycée de coordonner les échanges entre la classe et les professeurs permettant à certains élèves timides de se révéler
- Développement de **compétences numériques utilisables dans le cadre de l'expérimentation « Devoirs faits »** à distance
- Un **engagement plus fort des parents** facilité par les outils de communication simples (*ex Zoom*)

##### Irritants

- Difficultés à **faire fonctionner l'ENT** pendant les premiers jours
- Une **surcharge importante de travail** reçue par les élèves
- Un **manque d'équipement ou des problèmes de connexion** pour les élèves et certains élèves sont restés **injoignables pendant toute la durée du confinement**
- Un **manque de collaboration des élèves** sur les questions scolaires avec un repli de certains

## 2/ BESOINS

- **Améliorer la synergie** entre le travail réalisé en classe et celui réalisé hors la classe (maison, associations, médiathèque, permanence, etc.)
- Former les enseignants aux méthodes hybrides pour une **homogénéisation des pratiques et des formats présentés aux élèves**
- **Renforcer les liens entre les équipes pédagogiques et le maillage associatif local** pour assurer une réactivité plus forte en cas de survenue d'une nouvelle crise et un travail efficace de tous les jours
- **Mieux réguler** la quantité de travail donné aux élèves
- **Valoriser les compétences de collaboration et de communication** que détiennent déjà les élèves grâce aux réseaux sociaux et **les adapter à la pédagogie via des outils institutionnels** ; trouver de **nouveaux leviers pour favoriser la collaboration en ligne**
- **Faire monter en compétences les accompagnateurs/formateurs** des associations sur la question des réseaux sociaux
- **Poser des limites à l'individualisation de la relation enseignants-élèves** induite par le distanciel et très chronophage pour les enseignants
- Favoriser **l'auto-évaluation et l'inter-évaluation**
- Identifier des solutions de moyen-terme pour **pallier la problématique de la connexion** des établissements et familles

## 3/ PERSPECTIVES INDUITES PAR LE NUMÉRIQUE ET PROPOSITIONS D' ACTIONS CLÉS

- **Développement de la pédagogie de l'erreur** grâce aux outils numériques (possibilité de recommencer, disparition de la logique de la bonne réponse, etc.) et **engagement plus fort des élèves et notamment des élèves timides**
- Possibilité de montrer ce que l'on fait en classe grâce aux réseaux sociaux et de **développer une nouvelle fierté** et un **plaisir d'apprendre et de produire** (*ex : ouverture d'un compte Facebook par un professeur de maçonnerie pour montrer le travail réalisé par les élèves*)
- Evaluation possible de **nouvelles compétences telles que l'autonomie**
- **Apaisement des relations avec les élèves** grâce à un réaménagement des espaces
- Créer des **partenariats forts entre les associations et les établissements**, en passant notamment par les psychologues de l'éducation nationale
- **Poursuivre l'expérimentation « Devoirs faits » à distance** en assurant le bon équipement de tous les élèves concernés ainsi qu'un apprentissage des usages ; continuer à innover et à proposer des choses (*ex : charte de « devoirs faits », élèves à distance et enseignants présents, etc.*)
- **Réaliser un diagnostic** auprès des élèves pour identifier précisément leurs besoins concernant leur travail personnel hors la classe, et notamment sur l'agencement des lieux de travail commun des établissements
- **Construire un outil** performant permettant de répondre plus facilement aux questions des élèves et que les élèves collaborent aussi entre eux et puissent s'aider mutuellement

- **Développer des pratiques communes au niveau de l'équipe pédagogique** et favoriser la collaboration entre enseignants
- **Moderniser les espaces de travail des établissements** pour les faire correspondre aux nouveaux besoins de l'hybridation : créer des espaces collaboratifs dans les permanences, mettre à disposition des ordinateurs dans toutes les salles et supprimer la salle informatique, installer des canapés pour des moments de détente, etc.
- **Mettre en place des évaluations dialoguées entre élèves et enseignants** pour assurer un véritable échange
- Reconnaître les compétences transversales de savoir-être grâce à un **open badge de compétences**
- **Former et rassurer enseignants, élèves, parents** sur les nouvelles modalités d'apprentissage, les nouveaux outils, leur usage, etc.
- Inclure la question de la formation dans les **projets d'établissements pour assurer une adhésion de toute la communauté éducative**
- **S'assurer que les équipements fournis correspondent à un projet pédagogique** pour favoriser leur utilisation et **s'axer plus fortement sur l'équipement des familles**
- Développer des **formations industrielles hybrides** et travailler sur les compétences numériques de ces élèves

#### **4/ PROPOSITION PHARE : MISE EN ŒUVRE DU DISPOSITIF « DEVOIRS FAITS » À DISTANCE GRÂCE AU NUMÉRIQUE**

Deux éléments de contexte conduisent à mettre en place un dispositif « devoirs faits », adossé aux usages du numérique, permettant aux élèves de travailler à distance, chez eux ou dans un tiers lieu :

- Le premier est étroitement lié au contexte sanitaire et aux moyens numériques mis en œuvre au printemps pour assurer la continuité pédagogique. Ils ont fait émerger des besoins et des compétences, ils ont favorisé la systématisation d'usages en même temps qu'ils en faisaient naître de nouveaux. Il convient de capitaliser les acquis de cette expérience menée à une échelle sans précédent et de les mettre au service de dispositifs pédagogiques, au premier rang desquels il faut compter « devoirs faits ».
- Le second est lié aux spécificités de l'académie de Normandie. Son territoire pour partie rural et l'organisation des transports scolaires invitent à penser qu'il est très profitable pour un élève de bénéficier du dispositif « devoirs faits » au moment où il n'est plus dans l'établissement.

#### **DESCRIPTION**

Une expérimentation « **devoirs faits** » à **distance** est lancée dans les 5 départements. Une vingtaine d'établissements engagés - tous types de collèges avec un point commun : un fort pourcentage d'élèves dépendant des transports scolaires, donc contraints de quitter le collège après les cours.

Chaque équipe élaborera son protocole en conformité avec le projet d'établissement et en fonction des besoins identifiés (aide, explicitation, remise à niveau, remédiation, prévention du décrochage ...). Les modalités retenues seront communiquées aux parents dans les meilleurs délais, qu'il s'agisse **par exemple** pour l'enseignant d'ouvrir des salles virtuelles pour des travaux de groupe à distance, d'un rendez-vous pour un petit groupe en visio-conférence ou d'une permanence téléphonique de type BAR – Bureau d'Aide Rapide - pour élucider une consigne ou débloquer une situation, ou encore d'une classe virtuelle permettant l'oral à distance quand l'écrit reste un frein.

## IMPACTS

À la rentrée scolaire, 20 collèges répartis sur l'ensemble du territoire normand sont concernés par l'opération.

## TERRITOIRE ET ÉQUIPE PROJET

Le dispositif est mis en place à l'échelle de l'académie de Normandie. Il est piloté par l'IA-IPR référente académique "devoirs faits". La Drane et Canopé sont partenaires de l'opération.

## MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Moyens financiers : La réussite du dispositif suppose un important volet de formation. Il doit permettre aux enseignants, plus largement aux équipes des établissements impliquées, de maîtriser trois domaines essentiels, ceux :

- des aspects méthodologiques et pédagogiques de l'aide aux devoirs faits à distance,
- de la maîtrise technique des outils qu'ils utilisent,
- de la connaissance des ressources dont ils peuvent disposer.

Par ailleurs, il convient d'envisager l'accompagnement et la formation des personnels qui encadrent le dispositif, que ce soit dans l'EPL ou au niveau académique.

Moyens humains :

- L'expérimentation DF à distance n'enlèvera rien aux dispositifs en présentiel en établissement : **c'est en plus**. Les **enseignants** – volontaires - seront rémunérés « une heure- une heure ». La question de **l'équipement** sera examinée, ainsi que celle de la **formation** aux **usages** du numérique. Les équipes demandeuses bénéficieront d'un accompagnement pédagogique.
- L'implication des référentes et des référents pour les ressources et les usages pédagogiques numériques (RRUPN) est essentielle. Ces enseignants, placés à l'articulation des usages pédagogiques et de la maîtrise des outils, doivent être les interlocuteurs quotidiens de leurs collègues engagés dans le projet.

## **DIFFICULTÉS RENCONTRÉES**

Les difficultés rencontrées sont de deux ordres, humaines et numériques :

- Au plan humain, il est nécessaire de convaincre l'ensemble des acteurs, notamment les élèves et leurs parents. L'adhésion initiale de ces derniers, adhésion d'autant plus aisée qu'elle repose sur une compréhension des enjeux pour leur enfant, est essentielle. Elle suppose qu'on aborde les difficultés liées à la porosité entre la sphère scolaire et la sphère privée que les familles redoutent. Des aspects aussi prosaïques que le manque d'espace réservé à l'élève dans des logements trop petits sont à prendre en compte : l'expérience du télétravail des adultes montre qu'il est déterminant. Crainte que l'élève n'ait pas de place pour travailler et crainte que le travail de l'élève perturbe le reste de la famille se combinent.

Parallèlement aux contraintes spatiales, des contraintes temporelles génèrent de l'inquiétude : les devoirs faits en télétravail supposent que le temps de l'élève, partant de sa famille, s'adapte aux horaires du dispositif. L'emploi du temps scolaire se dilate et organise la sphère privée. Il faut que la compréhension du gain qu'il y a pour l'élève à bénéficier de ce dispositif soit très assurée pour que la famille l'admette.

- Au plan numérique, les difficultés sont liées aux outils eux-mêmes d'une part, aux compétences numériques des usagers d'autre part. Sans parler même des problèmes de connexion et des zones blanches, des difficultés subsistent. Pour n'en prendre qu'une, les dispositions prises par le CNED afin d'assurer la sécurité des usagers dans ses classes virtuelles entraînent des difficultés pratiques importantes, liées notamment au fait que les élèves, voire leurs parents, ne disposent pas d'adresses numériques.

Ces difficultés liées à l'outil lui-même se doublent des difficultés qu'ont les familles à l'utiliser. Quelle que soit la forme retenue – café des parents, réunion parents professeurs, rencontres avec les AED, etc. – il faut envisager dans chaque établissement un moyen de prendre en charge les difficultés de tous ordres que les familles rencontrent quand elles sont confrontées au numérique.

Les porteurs du projet soulignent que le maître mot pour aborder l'ensemble de ces difficultés est celui de « souplesse ». Le dispositif n'atteindra les effets attendus qu'à condition qu'il sache s'adapter aux réalités et aux ambitions de chaque établissement.

## **TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE**

L'expérience est mise en place en 2020-21. Au terme de cette première année, des dispositions de bilan et de reconduction sont programmées.

## **BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF**

La pérennité du dispositif repose sur deux séries d'actions complémentaires :

- Les premières sont liées à la qualité et la facilité d'utilisation des outils qui sont proposés aux enseignants comme aux usagers. De mauvais outils sont ici un obstacle infranchissable. Il convient que l'ENT, clairement identifié et promu, soit la porte d'entrée des usages, ce qui suppose qu'il soit fiable et qu'il comporte l'ensemble des fonctionnalités nécessaires. Le dispositif réclame également un système de visio conférence stable et d'usage simple. Pour l'année 2020-21, l'outil généralement retenu est celui du CNED. Pour l'année 2021-22, on doit espérer qu'il soit maintenu et que son accès soit simplifié.
- Les secondes sont liées à la satisfaction que le dispositif produira chez les usagers et les enseignants et à l'enthousiasme que pourra entraîner cette satisfaction. Cela implique la constitution d'un groupe projet fort, une mutualisation incessante des efforts et des réussites, une valorisation académique et nationale. Cette dernière reposera sur la publication de ressources dans un premier temps, de retour d'expérience dans un second temps sur le site de l'académie de Normandie « Enseigner avec le numérique »

## TABLE RONDE N°6

**Enseignement à distance et hybride : quels usages du numérique ?**

**6 octobre 2020 – Atelier Canopé de Caen, 21 Rue du Moulin au Roy, 14000 Caen**

### **Table ronde 16H00 :**

#### **1/ RETEX : Vécu de la période de confinement**

##### Points forts

- **Maintien du lien avec les enseignants** pour rassurer (*ex : opération « Notre porte de bureau reste ouverte », envoi d'un mail tous les matins et ouverture d'espaces partagés dans un lycée du Havre*)
- Capacité d'adaptation et de créativité des enseignants
- Utilisation de la visioconférence génératrice de **moins de tensions interpersonnelles**
- Travail sur la sécurisation des situations professionnelles des enseignants par les équipes des établissements pour **leur faciliter le travail**
- **Réinvestissement d'apprentissages et d'outils développés lors de précédentes expérimentations** (*ex : classe du futur*)
- Mise en place d'une **démarche collaborative** par les inspecteurs pour **identifier les besoins des enseignants** : propositions pédagogiques, veille, formation à distance, création de ressources « Nos collègues ont du talent »
- Une meilleure adaptation des classes qui avaient déjà l'habitude d'utiliser les outils numériques et la classe virtuelle

##### Irritants

- Certains enseignants ont **subi le numérique** au départ et **n'obtenaient pas directement toutes les réponses adéquates**
- Une **problématique d'utilisation de l'ENT** les premiers jours
- Une **non-adaptation des pratiques pédagogiques aux nouvelles modalités de classes virtuelles** qui devenaient donc des moments où la transmission était uniquement descendante, sans possibilité de piloter l'enseignement et les élèves, ce qui a entraîné une **forte démotivation de certains élèves**
- Perte d'une partie des élèves qui ne se connectaient pas aux classes virtuelles
- Une **absence d'évaluation** qui a pu donner aux élèves l'impression de ne plus être en action et leur faire perdre leur motivation

#### **2/ BESOINS**

- **Mieux former les élèves** en pensant toujours à la plus-value qu'il doit y avoir derrière et prévoir une éventuelle future crise en **maintenant les habitudes d'utilisation du numérique**
- **Sécuriser les situations professionnelles des enseignants** pour qu'ils puissent se

concentrer uniquement sur leur activité pédagogique en évacuant la charge mentale liée à la maîtrise technique

- **S'assurer qu'il n'y a pas de re-matérialisation** des documents en bout de chaîne
- Accompagner le **changement de posture de l'enseignant** pour aller vers une posture plus bienveillante et accompagnante
- **Assurer l'interaction** entre ce qui se passe en classe et ce qui se passe à la maison en termes d'enseignement
- **Accompagner et responsabiliser les élèves dans l'apprentissage de leur autonomie** de travail et s'assurer qu'ils n'ont pas un temps de travail individuel trop important (*ex : les élèves du lycée Malherbe de Caen indiquaient qu'ils n'arrivaient plus à se concentrer passés 4h de travail personnel*)
- **Mieux utiliser les outils proposés par l'ENT** pour le transfert de documents
- Accepter **d'intégrer une dimension d'autoévaluation** à l'évaluation de l'élève

### 3/ PERSPECTIVES INDUITES PAR L'HYBRIDATION

- Une **utilisation possible du propre matériel** des élèves en classe (*BYOD*)
- **Avantages de la classe inversée** : développement de l'autonomie et du volontarisme des élèves, moins de retard et plus de facilité à récupérer les travaux, possibilité d'aborder les points simples en amont de la classe et de passer ensuite plus de temps sur les points complexes en classe
- L'abolition du temps et de l'espace permet de **raccrocher certains élèves en difficulté** qui peuvent travailler à leur rythme
- Un **nouveau sens** donné à la présence en classe et à l'accompagnement de l'enseignant
- Une **meilleure acceptation de l'erreur** par l'élève

### 4/ PROPOSITIONS D'ACTIONS CLES

- Utiliser les **outils institutionnels existants** (ENT) et mettre à disposition des enseignants et élèves des **ressources pédagogiques efficaces**  
Développer un **outil normé de suivi des élèves** et permettant de **communiquer avec eux**  
**Utiliser les outils de QCM** pour faire un diagnostic évaluatif de la classe puis créer ensuite des groupes de besoins via la classe virtuelle ou le chat
- Développer les **co-interventions entre professeurs** (notamment en lycée professionnel) pour permettre au professeur intervenant d'être déchargé des problématiques techniques et s'assurer de la présence des élèves pour les cours les « moins populaires »
- **Faire intervenir les équipes de l'établissement sur les questions techniques et de lien avec les familles** : appel réalisé par quelqu'un de la vie scolaire, appel des familles par le professeur principal, le CPE, un membre de la direction ou l'assistance sociale lorsqu'il y a un problème de rendu de travail ou de non-réponse
- **Encourager les retours d'évaluation oralisés** via des courtes vidéos tournées par les enseignants
- **Réaliser des appels à projets** au niveau de la région et du département auprès des collèges et lycées pour favoriser l'émergence de solutions innovantes et au plus près des besoins locaux
- **Organiser des stages sur site** à destination des élèves en risque de décrochage scolaire et des enseignants qui désirent se former au numérique ; **mettre en place des webinaires**

- pour les enseignants et personnels de formation
- **Travailler en partenariat entre les différents acteurs** pour définir des solutions en groupe

#### **4/ Proposition phare : Expérimentation LLCA**

La pratique de l'enseignement à distance et hybride durant cette période de crise sanitaire permet d'envisager ces modalités d'enseignement dans d'autres contextes pour apporter une plus-value aux élèves. L'académie de Normandie propose une expérimentation d'enseignement à distance et hybride pour l'enseignement de spécialité LLCA.

#### **DESCRIPTION**

Deux établissements volontaires, le lycée La Morandière à Granville (50) et le lycée Jeanne D'Arc à Rouen (76) sont engagés dans une expérimentation d'enseignement à distance et hybride pour l'enseignement de spécialité LLCA. Ces deux établissements ont de très faibles effectifs d'élèves dans les enseignements de spécialité en latin comme en grec, les élèves sont donc mixés avec les élèves qui suivent les enseignements optionnels. Il s'agit de proposer des temps communs via un enseignement à distance et des propositions pédagogiques communes via notamment les ENT aux élèves de 1<sup>ère</sup> et de terminale des deux établissements.

#### **IMPACTS**

Cette expérimentation concerne deux établissements et potentiellement une vingtaine d'élèves. Elle a vocation à réinvestir les bonnes pratiques mises en œuvre lors de la période de confinement. Les enseignants comme les élèves concernés bénéficieront d'une formation sur les usages pédagogiques du numérique.

#### **MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE**

Moyens financiers : équipements numériques pour l'enseignement à distance en coopération avec la Région Normandie

Moyens humains : mobilisation d'un chargé de mission de la DRANE pour accompagner aux usages du numérique et former à l'enseignement à distance et hybride, des inspecteurs de lettres.

#### **EFFORTS DE MISE EN PLACE**

La mise en place de cette expérimentation demande un effort moyen car elle mobilise peu d'intervenants.

#### **TEMPORALITÉ NÉCESSAIRE**

Cette expérimentation se déroule sur l'année scolaire 2020/2021.

### **DIFFICULTÉS PRINCIPALES RENCONTRÉES OU PRÉVUES**

Les freins les plus notables sont liés aux faibles compétences numériques des enseignants concernés et au fait que les deux établissements aient des ENT différents.

### **BESOINS NÉCESSAIRES POUR PÉRENNISER LE DISPOSITIF**

Cette expérimentation a vocation à nourrir la réflexion pour d'autres enseignements rares ou dans d'autres domaines comme celui des familles de métiers dans la voie professionnelle. Pour que le dispositif d'enseignement à distance puisse fonctionner entre établissements, il sera nécessaire d'équiper plus largement les EPLE, de former les enseignants à plus grande échelle. Il s'agira donc d'identifier des moyens financiers et de formation.